

# Anleitung Hardreset

---

## 1. Google-Konto entfernen

Bitte entfernen Sie vor dem Hardreset Ihr Google-Konto vom Gerät. Da Sie das Gerät nicht mehr starten können, gehen Sie bitte (per PC) auf [www.google.de](http://www.google.de).

Oben rechts sehen Sie ein blauen „Anmelden“-Button. Mit einem Klick darauf, werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet.

Geben Sie bitte Ihr Google-Konto ein und klicken auf „Weiter“. Sie werden nun gebeten Ihr Passwort einzugeben. Nach Eingabe, klicken Sie bitte auf „Weiter“. Mit erfolgreicher Anmeldung sehen Sie wieder die normale Google Suche-Seite.

Oben rechts finden Sie jetzt Ihr Profilbild oder einen farbigen Kreis mit einem Buchstaben.

Klicken Sie bitte auf Ihr Profilbild, bzw. den farbigen Kreis. Es öffnet sich ein kleines Menü mit Ihrem Namen, Ihrer Google-Mail-Adresse und anderen Optionen. Wichtig ist hier: **„Mein Konto“**.

Klicken Sie bitte auf „Mein Konto“. Das Google-System leitet Sie weiter zu einer Seite, welche betitelt ist: „Ihr Google-Konto anpassen und schützen. Alles an einem Ort“.

Im linken Teil des Bildschirmfensters finden Sie den Punkt „Anmeldung & Sicherheit“. Klicken Sie dort bitte auf den blau geschriebenen Menüpunkt „Geräteaktivitäten & Sicherheitsereignisse“. Sie werden auf eine weitere Seite geleitet, die Ihnen „Geräteaktivitäten & Benachrichtigungen“ sowie die „Zuletzt verwendeten Geräte“ anzeigt.

Scrollen Sie bitte zum blau geschriebenen „Geräte überprüfen“. Auf der neu angezeigten Seite klicken Sie bitte auf das Gerät, bei welchem Sie den Hardreset durchführen möchten.

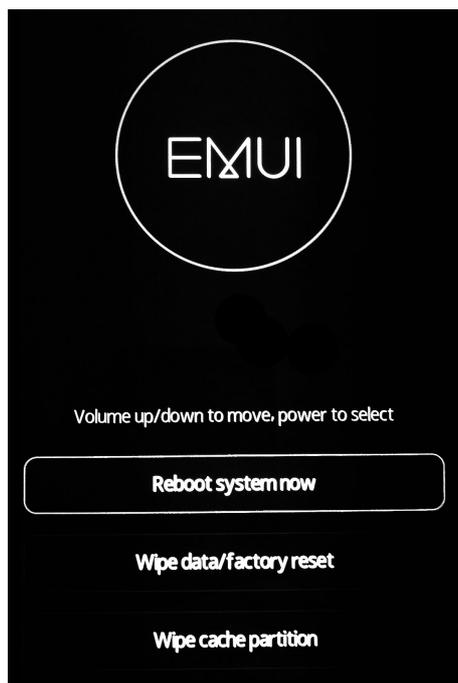
Klicken Sie nun bei „Kontozugriff“ auf das rot hinterlegte „Entfernen“. Es öffnet sich ein kleines Fenster „Zugriffsrechte entfernen“. Klicken Sie bitte hier auf „Entfernen“. Sie können dann auf „Schließen“ klicken und das Google-Konto verlassen.

## 2. Bitte entnehmen Sie Ihre SIM-Karte und Speicherkarte

Schalten Sie bitte Ihr Gerät aus und entnehmen Sie Ihre SIM-Karte sowie Speicherkarte.

## 3. Durchführung Hardreset / Rücksetzung auf Werkeinstellung

Drücken Sie nach Entfernung Ihrer SIM- und Speicherkarte bitte die Lautstärke Plus-Taste (oberer Teil des Lautstärke-Reglers) und die Ein-/Ausschalttaste gleichzeitig.



Nach wenigen Sekunden vibriert Ihr Gerät (max. 10 Sekunden), lassen Sie nun die gedrückten Tasten los. Sie sehen das folgende Hardreset-Menü „EMUI“ mit dem dazugehörigen Auswahlmenü.

In diesem Menü navigieren Sie bitte mit den Lautstärketasten hoch und runter, die Ein-/Ausschalttaste wird zur Auswahlbestätigung genutzt.

Bitte wählen Sie mit „Lautstärke leiser/lauter“ als Erstes den Menüpunkt „Wipe Cache Partition“ („Cache löschen“) und bestätigen Ihre Auswahl mit einem kurzen Druck auf die Ein-/Ausschalttaste. Sie werden in ein anderes Fenster geleitet. Bestätigen Sie bitte die Löschung des Cache.



Das System zeigt Ihnen den Fortschritt mit Prozenten an und bringt Sie nach erfolgreichem Abschluss zurück ins Auswahl-Menü.

Bitte wählen Sie jetzt mit „Lautstärke leiser/lauter“ den Menüpunkt „Wipe Data/Factory Reset“ („Daten löschen/Rücksetzung auf Werkseinstellung“) und bestätigen Ihre Auswahl mit einem kurzen Druck auf die Ein-/Ausschalttaste. Sie werden in ein anderes Fenster geleitet. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der erneuten Bestätigung von „Wipe Data/Factory Reset“.

Das System vollzieht nun den Hardreset und zeigt Ihnen den Fortschritt mit einer Prozent-Angabe an. Sie werden nach erfolgreichem Abschluss zurück ins Auswahl-Menü gebracht.

Zum Abschluss wählen Sie bitte „Reboot System Now“ („Gerät neustarten“) aus.

#### 4. Neu-Einrichtung Gerät

Nach dem Neustart werden Sie gebeten, Ihr Gerät wieder so einzurichten wie bei der Erst-Einrichtung.

Bitte überspringen Sie den Punkt mit der Google-Anmeldung **nicht** und richten Sie wieder Ihr Google-Konto ein, welches ursprünglich auf dem Gerät hinterlegt war. Dies dient zum Schutz Ihres Gerätes vor Diebstahl.

Nach Neu-Einrichtung schalten Sie Ihr Gerät bitte wieder aus und legen Ihre SIM- und Speicherkarte wieder ein, ggf. werden Ihre Google-Konto-Daten erneut abgefragt.

Der Vorgang ist nun abgeschlossen und Sie können Ihr Gerät wieder wie gewohnt voll funktionsfähig nutzen.