

1. Erstellung einer Datensicherung mit der HiSuite

1. Download der HiSuite auf einen PC

Die HiSuite kann kostenfrei von der nachstehenden Webseite auf einen PC heruntergeladen werden: http://consumer.huawei.com/minisite/HiSuite_en/index.html

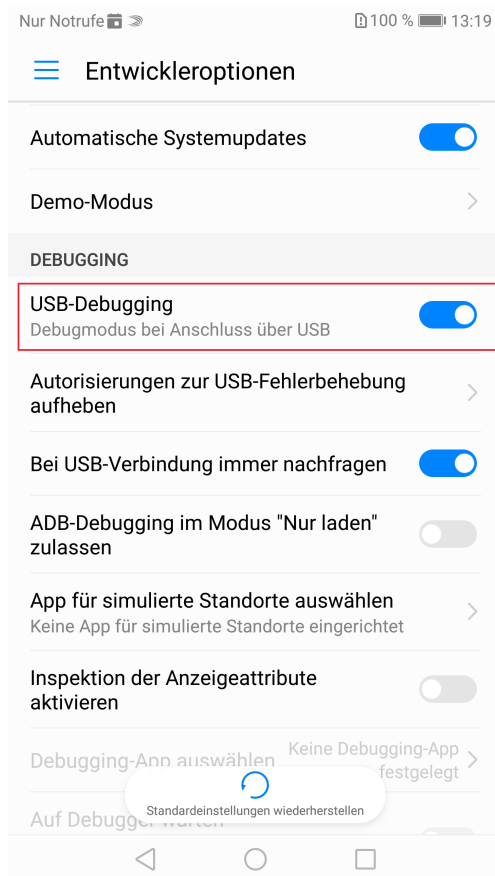
Systemanforderungen

- Windows 10/ 32bit & 64 bit
- Windows 7/ 32bit & 64bit
- Windows Vista/ 32bit & 64bit
- Windows XP/ 32bit & 64bit
- 500MB freier Speicherplatz
- 1GB RAM
- Displayauflösung 1024*768

Tipp: Die HiSuite wird von einer englischsprachigen Webseite heruntergeladen, übernimmt aber bei Installation die Systemsprache des Computers.

2. Gerät zur Datensicherung „vorbereiten“

Bei einer erstmaligen Verbindung des Gerätes mit dem PC per USB-Kabel muss zuerst das „USB-Debugging“ aktiviert werden, damit die Daten übertragen/angezeigt werden können. Hierzu schalten Sie bitte zuerst die Option „Entwickleroptionen“ frei.



Dazu gehen Sie bitte in die **Einstellungen** → **Über das Telefon/ Tablet** → Klicken Sie bitte **7x** auf die **Buildnummer**. Das Gerät teilt Ihnen mit in wie viel Schritten Sie Entwickler werden und teilt Ihnen den Erfolg mit.

Gehen Sie nun bitte zurück zum Menü. Sie sehen jetzt über der Zeile „Updateprogramm“ die neu freigeschaltete Menüoption „Entwickleroptionen“. Klicken Sie darauf und aktivieren Sie die Funktion „**USB-Debugging**“. Sie können das Einstellungsmenü daraufhin ganz verlassen.

Tipp: Lassen Sie die „Entwickleroptionen“ im Menü aktiviert, so dass Sie bei einer späteren Verbindung die Option „USB-Debugging“ nicht erneut aktivieren müssen.

3. Gerät mit dem USB-Kabel mit dem PC verbinden

Starten Sie die HiSuite auf Ihrem PC und verbinden Sie das Gerät per USB-Kabel mit dem Computer. (Das Gerät muss an sein. Beachten Sie bitte, ob die Displaysperre aktiviert ist.)

Mit Verbindung zu Ihrem PC erscheint eine Meldung auf Ihrem Huawei-Gerät. Bitte bejahen Sie die „OK“-Abfrage. Sie sehen ebenso einen Hinweis auf Ihrem PC, der Sie bittet die Verbindung zu bestätigen.

In der Benachrichtigungsleiste finden Sie die Möglichkeit, die Datenübertragung für „Dateien“ auszuwählen, danach erscheint eine OK-Abfrage, um die Verbindung zu bestätigen.

Mit erfolgreicher Verbindung sehen Sie links neben den bunten Kacheln (Kontakte, Nachrichten, Bilder, Videos, Apps) ein Bild Ihres Huawei-Gerätes. In den Kacheln finden Sie die Anzahlangaben zu den entsprechenden Daten (Kontakte, Nachrichten, Bilder, Videos, Apps).



Tipp: Unter „Mein Gerät“ werden alle Daten detailliert angezeigt.

Hinweis: Sollte die Verbindung trotz USB-Debugging fehlschlagen. Nehmen Sie das Huawei bitte vom Rechner ab. Öffnen Sie die „Einstellungen“ → „Erweiterte Einstellungen“ → „Sicherheit“ → und aktivieren Sie „**HiSuite HDB zulassen**“.

Ab Android 7 gehen Sie bitte unter „Einstellungen“ → „Sicherheit & Datenschutz“ → „Zusätzliche Einstellungen“ → und aktivieren die Option „**HiSuite HDB zulassen**“.

Dann können Sie das Gerät wieder mit dem PC verbinden und die Sicherung weiterführen.

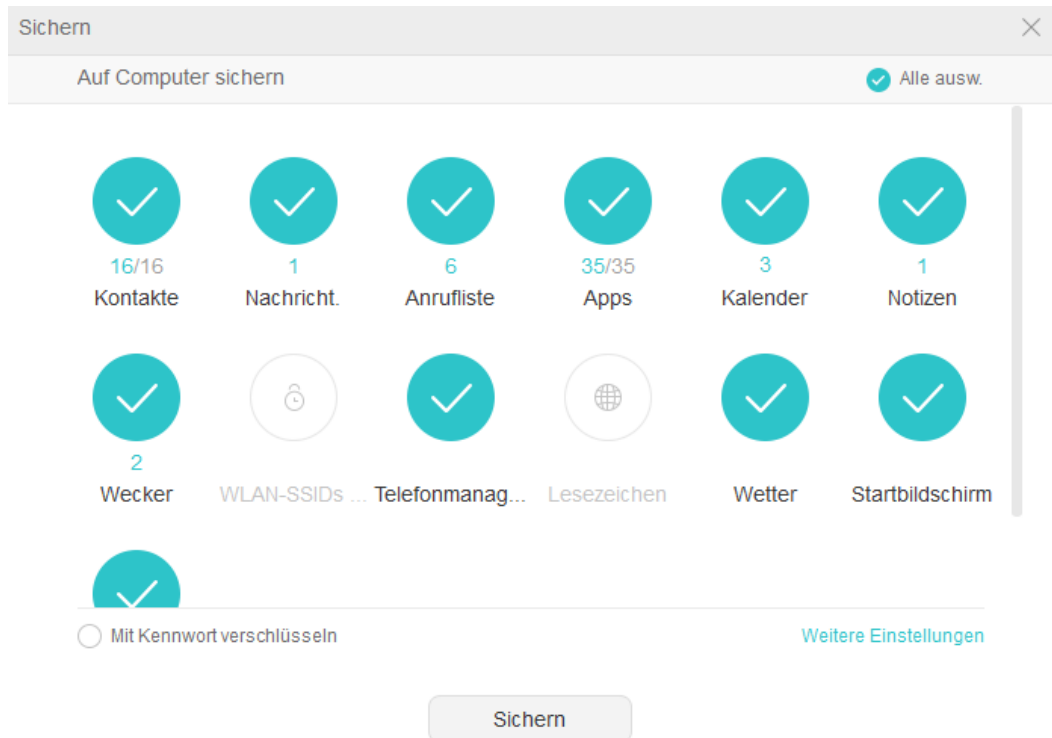
4. Datensicherung initialisieren

Klicken Sie auf die erste Option links („Sichern“) unter den bunten Kacheln. (Bitte beachten Sie, die Anzeige des Speichervolumens direkt unter den Kacheln, ist die Angabe des kompletten Speicherumfanges auf Ihrem Gerät).



Mit Klicken der Option „Sichern“ erscheint ein Pop-Up auf dem Computerdisplay mit dem Titel „Auf Computer sichern“. Rechts haben Sie die Auswahlmöglichkeit „Alle auswählen“. Mit Aktivierung dieser wählen Sie alle nachstehend angezeigten Daten zur Sicherung auf den PC aus.

Möchten Sie eine individuell gestaltete Sicherung durchführen, können Sie die entsprechenden Daten einzeln per Mausklick auswählen (Kontakte, Nachrichten, Anrufliste, Apps, Kalender, Notizen, Wecker, WLAN SSIDs, Telefonmanager, Lesezeichen u.s.w.). Die angewählten Daten werden farblich hervorgehoben, so haben Sie eine Übersicht der Daten, welche Sie sichern wollen.



Tipp: Unter „Weitere Einstellungen“ finden Sie u.a. den Speicherpfad Ihrer Sicherung (Backup) auf Ihrem PC.

5. Kennwort vergeben

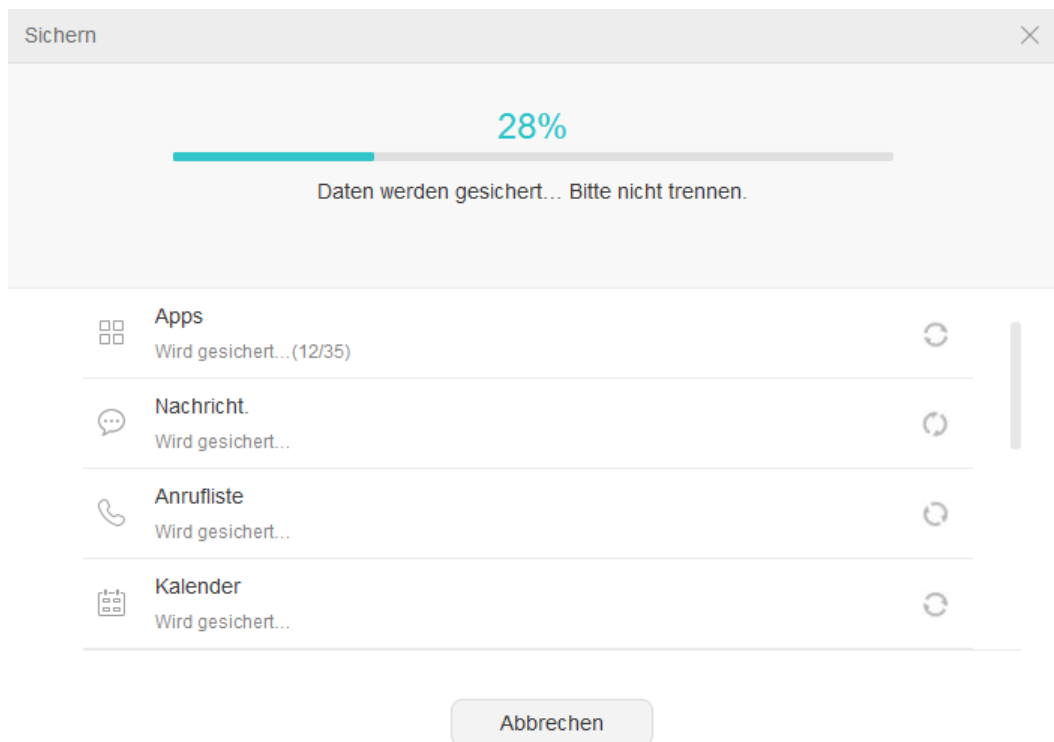
Sie können Ihre Sicherung mit einem Kennwort verschlüsseln. Diese Einstellung ist vorausgewählt (siehe unten links), man kann sie mit einem Klick abwählen.

Die Sicherung wird mit einem Klick auf „Sichern“ ausgelöst. Wählt man die Variante mit Kennwort, erscheint ein Pop-Up-Fenster, indem man ein Passwort vergeben kann. Hier wird auch ein Feld für einen Passwort-Hinweis angezeigt. Nach zweimaliger Eingabe des gewählten Kennwortes sowie dem Ausfüllen der Hinweiszeile, kann die Sicherung durchgeführt werden.

Der Fortschritt des Sicherungsprozess wird mit einer %-Angabe angezeigt. Bei Beendigung muss der Abschluss durch Klicken des Buttons „Fertig“ bestätigt werden.

Nun kann das Gerät vom PC entfernt werden und ein Hardreset kann durchgeführt werden.

Tipp: Ein Kennwort ist nicht notwendig, kann aber vergeben werden, wenn der PC auf dem die Sicherung erstellt wird, von mehreren Personen genutzt wird oder öffentlich zugänglich ist.



2. Datenwiederherstellung anhand HiSuite Back Up

1. Datenwiederherstellung anhand eines erstellten Datensicherung/Back Ups

Stellen Sie sicher, dass bei Ihrem Gerät das „USB-Debugging“ noch aktiviert ist. Dies können Sie prüfen unter: **Einstellungen** → **Entwickleroptionen** → **USB-Debugging**. Sollte dies nicht mehr aktiv sein oder der Menüpunkt „Entwickleroptionen“ nicht mehr angezeigt werden, folgen Sie bitte den Schritten von Seite 1.

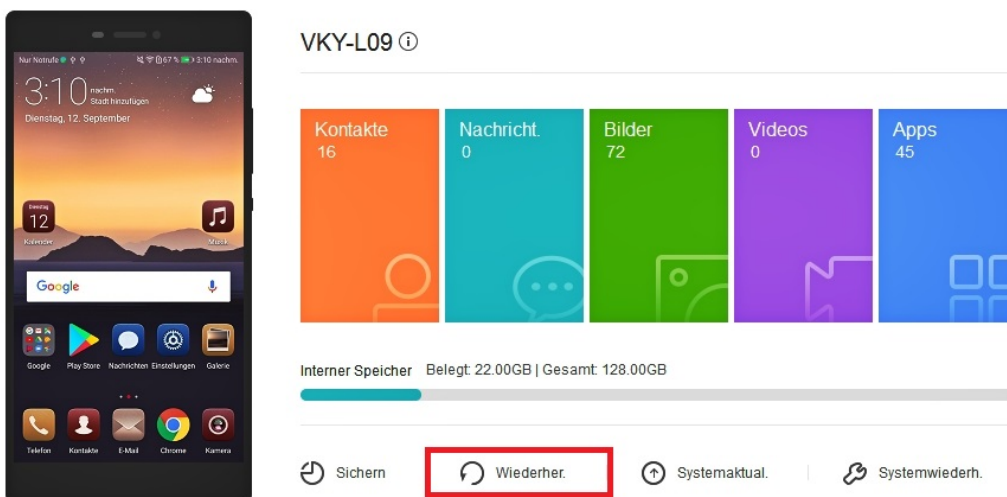
2. Gerät mit dem USB-Kabel mit dem PC verbinden

Starten Sie die HiSuite auf Ihrem PC und verbinden Sie das Telefon/Tablet per USB-Kabel mit dem Computer. (Das Telefon/Tablet muss an sein. Beachten Sie bitte, ob die Displaysperre aktiviert ist.)

Mit Verbindung zum PC erscheint erneut die bekannte „OK“-Abfrage. Sie sehen den Hinweis auch auf Ihrem PC, der Sie bittet die Verbindung zu bestätigen.

3. Datenwiederherstellung initialisieren

Klicken Sie auf die zweite Option links („Wiederherstellen“) unter den bunten Kacheln.



Es erscheint ein Fenster mit allen Sicherungsdateien (Back Ups), die Sie mit der HiSuite auf dem PC erstellt haben. Diese werden chronologisch angezeigt und die zuletzt erstellte wird als oberste angezeigt.

Mit Auswahl der Sicherungsdatei per Klick können Sie auch auswählen, ob Sie alle Daten vollständig wiederherstellen wollen oder nur einzelne Teile davon (z.B. nur Kontakte und Notizen).

Klicken Sie nun auf „Wiederherstellen“. Wenn ein Kennwort zur Verschlüsselung der Sicherungsdatei eingegeben wurde, müssen Sie dies im Pop-Up-Fenster eingeben. Hier erscheint auch ihr Passworthinweis. Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“ und die Wiederherstellung der Daten wird gestartet. Bestätigen Sie den Abschluss der Datenwiederherstellung mit „Fertig“.

Jetzt sind alle Daten oder die von Ihnen ausgewählten Daten auf Ihrem Telefon/Tablet wiederhergestellt und Sie können das Gerät vom PC trennen und wie gewohnt benutzen.